



BOMBAS E MOTORES
ÓLEO-HIDRÁULICOS

Registro de Análise de Garantia

NF:

DATA:

CAMPOS A SEREM PREENCHIDOS PELO CLIENTE

CÓDIGO DO PRODUTO:

DESCRIÇÃO:

QUANTIDADE:

Nº DE SERIE:

CLIENTE:

FONE:

EMAIL :

NOME:

RELATO DO CLIENTE



INFORMATIVO HYBEL

A Hybel possui um procedimento padrão para quando o cliente remete uma mercadoria para análise de conserto, ou para quando ele deseja devolver as mercadorias.

Acompanhe abaixo nosso processo padrão e evite erros no momento da troca.

ANÁLISE DE CONSERTO

Deve ser enviada sempre para a fábrica da Hybel, para o CNPJ 01.586.212/0001-65.

1. O cliente deve emitir uma nota fiscal com as seguintes informações:

a. CFOP

5.915: Clientes dentro do Estado

6.915: Clientes fora do Estado

b. Valor de compra (conforme Nota Fiscal Origem)

c. Dados adicionais (Número da Nota Fiscal e Data de Compra)

2. O produto é enviado para análise, com frete pago pelo cliente.

3. Se for constatado que o produto está na garantia e possui um defeito por parte da Hybel, o mesmo será retornado para o cliente, com frete pago pela Hybel.